

通帳・印鑑・キャッシュカードの管理にご注意ください

1. 通帳・印鑑・キャッシュカードの管理について

- 他人に通帳・印鑑・キャッシュカードを渡さないようにしましょう。
- 通帳・印鑑・キャッシュカードは一緒に保管しないようにしましょう。また紛失していないかこまめに確認しましょう。
- 通帳・印鑑・キャッシュカードをいつも使用するバックに保管しないようにしましょう。また、保管する際は一般的に盗難される危険性が高いと考えられる、机・タンス・車に放置しないようにしましょう。



! ATM内で通帳・カードの忘れ物を拾った方は、お手数ですがインターホンでご連絡をお願いします。

2. 暗証番号管理について

- 他人に暗証番号を教えないようにしましょう。
- 暗証番号をキャッシュカードに記載したり、暗証番号を推測させる書類やメモをキャッシュカードと一緒に保管又は携帯しないようにしましょう。
- 生年月日、電話番号など他人に推察されやすい暗証番号を使用しないようにしましょう。
- ATM操作中、覗き見されないように、周囲に不審者がいないかを注意しましょう。

3. もし、通帳・印鑑・キャッシュカードがないことに気づいたら・・・

- すぐに、取引している支店に届け出るとともに、最寄りの警察にも届け出てください。
- 空き巣や車上ねらいの被害にあった場合、通帳・印鑑・キャッシュカードが盗まれていなくても、口座番号のコピー、印鑑の複製印、磁気データのコピーをされている可能性があるため、念のために支店に届け出てください。

紛失連絡先

キャッシュカード → 平日営業時間内 お取引のJA口座開設店に連絡願います。

通帳・印鑑の紛失 → 土・日・祝日・平日営業時間外JAバンク・キャッシュカード紛失共同受付センター
フリーダイヤル0120-411-180

クレジットカードの → NICOS盗難紛失受付センター (24時間対応)

盗難にあったら → フリーダイヤル0120-159-674