ＪＡバンクアプリ　アプリケーション・プライバシーポリシー

（2026 年 7 月 28 日実施）

1　定義

このアプリケーション・プライバシーポリシー（以下、「本プライバシーポリシー」といいます。）は、JA バンクが提供するアプリケーション（ＪＡバンクアプリ）（以下、「本アプリ」といいます。）におけるお客様の情報（以下、「お客様情報」といいます。）の取扱いを定めたものです。

なお、JA バンクとは、JA（農協）・JA 信農連・農林中央金庫により構成された、実質的に一つの金融機関として機能するグループの名称を指します。以下の条文中の「JA バンク」とは、お客様と直接お取引しており、かつお客様に対し JA サービス ID を発行している法人である JA（農協）または JA 信農連を指します。

2　個人情報等の取得

JA バンクは、本アプリの運営上必要な範囲内で、本アプリを通じてお客様情報（個人情報保護法第 2 条で定める個人情報を含みます。）を取得します。

（取得する情報の例）

(1)　お客様自身の登録・入力により取得する情報

・氏名
・生年月日
・アカウント情報（JA サービス ID、パスワード等）
・電話番号
・メールアドレス
・口座情報（貯金種目、口座番号、残高、入出金明細等）
・その他お客様が本アプリを使用し入力・登録した情報

(2)　アプリケーションの利用に際して自動的に取得する情報

・アクセスログ情報（お客様からのリクエスト日時、お客様のリクエスト種別等）
・端末情報（端末の利用 OS 等）
・本アプリのバージョン情報

3　利用目的

JA バンクは、取得したお客様の個人情報を、以下の(1)の業務において、以下の(2)の利用目的の達成に必要な範囲内で利用いたします。

(1)　業務内容

a　貯金業務、為替業務、両替業務、融資業務、外国為替業務およびこれらに付随する業務

b　公共債の窓口販売業務、投資信託の窓口販売業務、法律により JA バンクが営むことができる業務およびこれらに付随する業務

c　その他 JA バンクが営むことができる業務およびこれらに付随する業務（今後取扱いが認められる業務を含みます。）

(2)　利用目的

JA バンク、JA バンクの関連会社、提携会社（団体）の金融商品やサービスに関し、下記の目的のために利用いたします。

a　各種金融商品の口座開設等、金融商品やサービスの申込みの受付のため

b　金融商品取引法に基づく有価証券・金融商品の勧誘・販売、サービスの案内を行うため

c　犯罪収益移転防止法に基づくお客様の確認等、金融商品やサービスをご利用いただく資格等の確認のため

d　預金取引や貸付取引等における期日管理等、継続的なお取引における管理のため

e　融資のお申込みや継続的な利用等に際しての判断のため

f　適合性の原則等に照らした判断等、金融商品やサービスの提供にかかる妥当性の判断のため

g　与信業務に際して個人情報を加盟する個人信用情報機関に提供する場合や信用保証機関・提携先の保険会社等へ提供する場合等、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため

h　系統信用事業に関する諸機能提供、指導、企画、管理、調査・研究等のため

i　他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務等を適切に遂行するため

j　お客様との契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため

k　市場調査、ならびにデータ分析やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究や開発のため

l　ダイレクトメールの発送等、金融商品やサービスに関する各種ご提案のため

m　提携会社（団体）等の商品やサービスの各種ご提案等のため

n　各種お取引の解約やお取引解約後の事後管理のため

o　本アプリにおけるお客様の登録、ご本人様確認および不正利用防止のため

p　本アプリのサービス提供・維持・品質向上のため

q　お客様からのお問い合せ対応等に活用するため

r　その他お客様とのお取引を適切かつ円滑に履行するため

4　広告 ID の使用について

JA バンクは、本アプリにおいて、広告 ID を利用しています。広告 ID とは、主に広告配信で使用される端末固有の識別子です。本アプリでは、広告 ID を使用し、お客様がどの経路から本アプリをダウンロードしたか、本アプリ内でどのような操作を行っているかの情報を JA バンクが取得します。広告 ID にはお客様の氏名等個人情報は含まれておりません。また、JA バンクは、広告 ID とお客様の個人情報を紐づけて利用することはありません。
JA バンクが広告 ID を利用し収集した上記情報を、JA バンクは以下の目的で使用します。

(1)　お客様の本アプリの利用状況を統計的に分析することで、本アプリの利便性を高める機能改善を行うため。

(2)　本アプリがどこからダウンロードされたのかを統計的に分析することで、広告資材の品質向上を行うため。

お客様の端末の設定により、広告 ID の使用を制限することが可能です。具体的な端末の設定方法は、JA バンク HP 内のＪＡバンクアプリ「よくあるご質問」より「広告 ID」の項目をご確認ください。
（https://www.jabank.org/app/faq/）

5　本プライバシーポリシーの公表および同意

本アプリを利用する場合は、本プライバシーポリシーをご確認いただき、内容をご理解いただいたうえでご利用ください。本プライバシーポリシーはアプリストアの本アプリ紹介ページに掲示されており、この掲示をもって公表したものとします。ご利用者は本アプリをインストールする際に、本プライバシーポリシーをご確認ください。

6　個人情報等の第三者提供

(1)　個人情報の第三者提供

JA バンクが、本アプリにてお客さまより取得したお客様情報のうち個人情報については、お客様の同意なく第三者に提供することはいたしません。
ただし、以下の場合は除くものとします。

a　特定した利用目的の達成に必要な範囲内において、お客様情報の全部または一部を外部に委託する場合

b　お客様が本アプリの利用規定に違反する行為を行い（行うおそれがある場合を含みます。）、当該行為に対して JA バンクが必要な措置をとる場合

c　法令に基づく場合

d　人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

e　公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
f　国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けたものが、法令の定めを遂行することに協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによりその遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
g　第3条に定める利用目的の範囲内において、JAバンク（本項においては農林中央金庫を含みます。）内で共有する場合
h　第3条に定める利用目的の範囲内のうち、特にＪＡバンクアプリのPayB機能（バーコード収納機能）のサービス提供・運営・障害等の対応のために、ビリングシステム株式会社と共有する場合
i　本アプリの提供に必要な範囲内において、接続事業者とお客様の情報を授受する場合

(2)　個人関連情報の第三者提供

JAバンクが、本アプリにてお客様より取得したお客様情報のうち個人関連情報については、第三者に提供するにあたり、事前に当該個人関連情報が提供先において個人データとして取り扱うかどうかを確認いたします。

提供先において個人データとして取り扱う可能性がある場合は、提供先において当該個人データにかかるお客様の同意を取得することを求め、提供先がお客様の同意を取得したことを確認したうえで当該個人関連情報を提供することといたします。

7　個人情報の取扱いの委託

JAバンクは、お客様から取得した個人情報の全部又は一部の取扱いを第三者に委託（個人情報を含むデータの管理を委託する場合等を指します。）することがあります。この場合、JAバンクは、当該委託先において個人情報の適切な安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

8　利用者関与の方法

本アプリは、お客様情報の取得を停止する手段を提供しておりません。

お客様情報の取得を停止したい場合には、本アプリからログアウトし、端末から削除してください。

9　個人情報保護方針等

JAバンクの個人情報保護方針等は、JAバンクのホームページ等からご確認ください。本個人情報保護方針（プライバシーポリシー）と本プライバシーポリシーが異なる場合には、本プライバシーポリシーが優先するものとします。

10　安全管理体制

JA バンクは、取り扱う個人データの漏えい、滅失または毀損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程等の整備および実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要とされる正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じます。具体的な安全管理措置の概要は以下のとおりです。

(1)　個人データの取扱いにかかる規律の整備

取得、利用、保存、提供、削除、廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者およびその任務等に関する規程等を制定しています。

(2)　組織的安全管理措置

個人データの取扱いに関するデータ管理者を設置するとともに、個人データを取り扱う職員および当該職員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、取扱いに不備が見られた際にはデータ管理者の指示のもと是正する態勢を整備します。

(3)　人的安全管理措置

個人データの取扱いに関する留意事項について、職員に定期的な研修を実施します。

(4)　物理的安全管理措置

個人データの取扱いは入退室管理等のあるエリアで行われ、個人データを取り扱う機器、電子媒体および書類等の盗難・紛失等を防止するための措置を講じます。

(5)　技術的安全管理措置

アクセス制御を実施して、担当者および取り扱う個人データ等の範囲を制限します。

個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入します。

定期的なアクセス・操作ログの確認を通じて個人データへの不正アクセス・不正利用等がないことを確認します。

11　改訂

JA バンクの判断により、本プライバシーポリシーは改訂されることがあります。
本プライバシーポリシーを改訂する場合には、アプリストアの本アプリ紹介ページへの掲示をもって公表することといたします。

12　お問合せ窓口

本アプリにおけるお客様情報の取扱いに関するお問合せ、ご相談は以下の窓口でお受け

いたします。

JA ネットバンクヘルプデスク
フリーダイヤル 0120-058-098
お問合せ時間　平日 9：00 から 21：00
土日祝日 9：00 から 17：00

13　個人情報取扱事業者

本アプリにおける個人情報取扱事業者の名称、住所、および代表者は以下のとおりです。

名　　称：農林中央金庫
住　　所：東京都千代田区大手町 1-2-1
代表者：北林　太郎

以上